



RAPPORT ANNUEL 17-18



ENSEIGNEMENT



DPC



RECHERCHE



Savoir Montfort



DONNER VIE
AU SAVOIR



Savoir Montfort

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL ET DU CHEF DE LA DIRECTION	2
➤ L'ISM EN BREF	
Qui nous sommes	3
Le modèle unique de l'ISM &	
Deux champs, Trois créneaux d'excellence	5
Une stratégie en trois axes	6
➤ LES FAITS SAILLANTS 17-18	
Axe I - Un pôle francophone	7
Axe II - Une ingénierie du savoir	8
Axe III - Un carrefour universitaire	9
Quelques chiffres révélateurs	10
➤ DES GENS D'IDÉES ET D'ACTIONS	
Des passionnés qui se distinguent	12
L'apprentissage par simulation et la formation 911 au bureau	13
➤ TÉMOIGNAGES DE RECONNAISSANCE	14
➤ NOS ÉVÉNEMENT ANNUELS	15
➤ NOS FINANCES	16
➤ NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	17

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL ET DU CHEF DE LA DIRECTION

Lucie Villeneuve
&
Dr André Bilodeau

Deuxième tour de table, deuxième rapport annuel; l'Institut du Savoir Montfort (ISM) n'a pas encore soufflé trois bougies qu'il affirme déjà son leadership en matière de recherche et d'éducation francophone au pays. Au carrefour des connaissances et de la pratique, l'ISM réunit chercheurs et pédagogues autour d'un seul objectif : améliorer le monde de la santé et la santé du monde.

Au cours de la dernière année, les chercheurs titulaires et associés de l'ISM ont su attirer l'attention sur ses créneaux d'excellence, notamment celui sur les services de santé; le projet de recherche Moving Postpartum Care Home s'est avéré si concluant qu'il sera bientôt admissible, pour toute nouvelle maman dont la santé du nourrisson le permet, de rentrer à la maison environ six heures après son accouchement et pour y recevoir, en moyenne trois fois au cours de la semaine, la visite d'une sage-femme de l'Hôpital.

Les experts en pédagogie de l'ISM ont connu une année toute aussi fructueuse, transcendant kilomètres et frontières, attirant des étudiants de Suisse et d'Irlande qui ont choisi l'ISM et Montfort pour leurs stages. Ultimement, ce sont près de 1900 étudiants, toutes professions confondues, qui sont passés par l'ISM au cours de l'année (un total supérieur à celui des employés de l'Hôpital!), ce qui correspond à 22 000 jours étudiants pour les professions de la santé et à plus de 25 200 jours pour les étudiants en médecine! Par ailleurs, si treize nouveaux résidents en médecine familiale ont intégré l'équipe cette année, des ajouts ont pu être réalisés en psychiatrie, en obstétrique-gynécologie et chirurgie générale.

L'ISM s'est également démarqué par le développement et l'offre de nombreuses formations novatrices, notamment l'atelier 911 au bureau, et la simulation In-Situ portant sur les codes bleu, blanc et orange. Toutes ont été applaudies à l'occasion d'importantes conférences canadiennes. L'ISM a également coordonné près de 150 formations liées à la mise à jour Meditech et participé activement au virage vers l'approche thérapeutique axée sur le rétablissement du Programme en santé mentale.

Mais si l'heure des bilans prête à la fête, c'est aussi qu'elle appelle à redoubler d'efforts, à faire gonfler la voile des ambitions. Chercheurs et éducateurs s'en réjouissent; à l'ISM, la passion est le dénominateur commun de toutes les grandes réussites.



QUI NOUS SOMMES

L'ISM, c'est une maison commune, une agora où se connectent la **recherche** et l'**éducation**, les chercheurs et les formateurs, les différentes professions et disciplines, les concepts et les pratiques, le corps et l'esprit.



2 principes distinctifs de l'ISM

Recherche et éducation

Le développement de la recherche permet d'améliorer la qualité de l'éducation offerte. La qualité de l'éducation offerte permet de former de meilleurs praticiens et chercheurs.



Le patient-partenaire

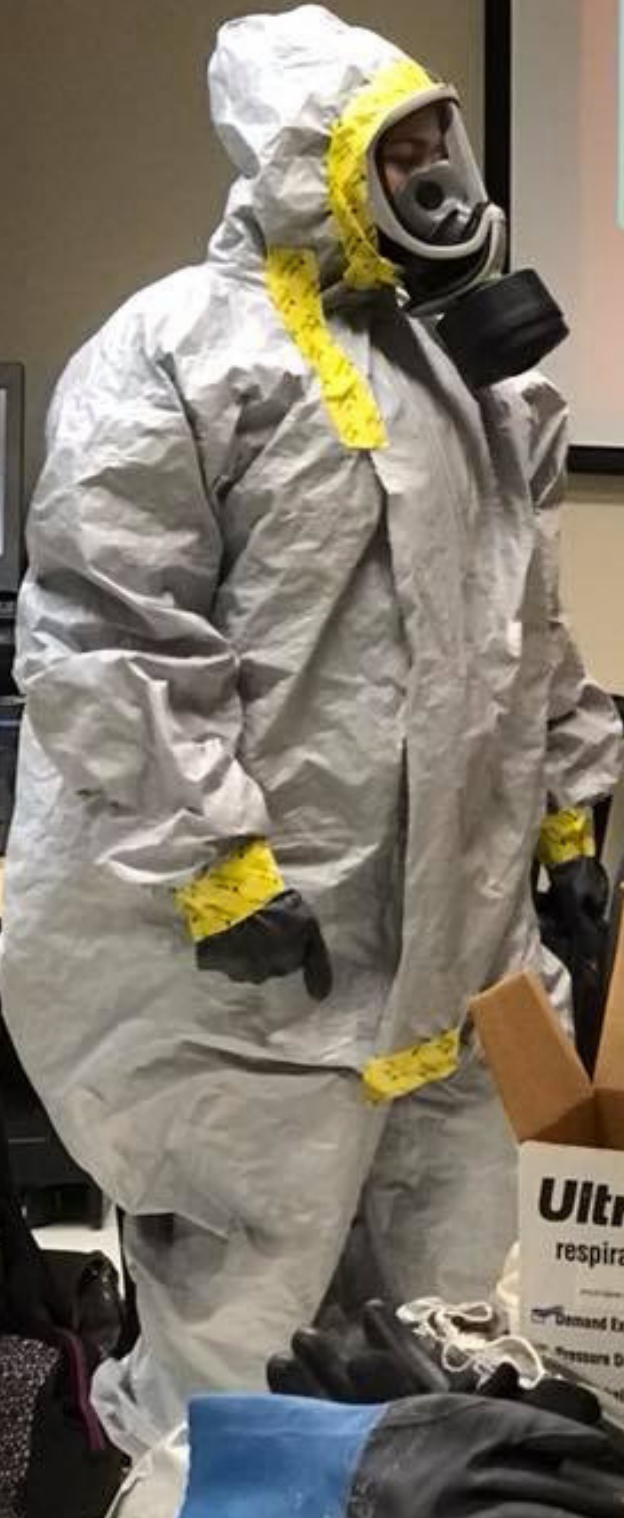
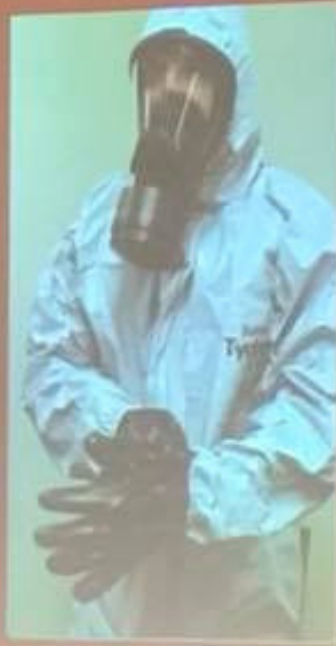
Le développement de la recherche et de l'éducation influence la vie des patients. La vie des patients influence le développement de la recherche et de l'éducation. Le patient est donc au coeur de nos activités.



Niveau C

protection contre les agents
chimiques et biologiques
liquides.

Respirateur avec filtre qui protège
des vapeurs





LE MODÈLE UNIQUE DE L'ISM

L'ISM incarne l'innovation. Son modèle unique qui allie **recherche** et **éducation** favorise le continuum création-transmission des connaissances en matière d'organisation des services de santé et de prévention, dépistage et traitement de comorbidités physiques et mentales.

DEUX CHAMPS. TROIS CRÉNEAUX D'EXCELLENCE.

ÉDUCATION



FORMATION CONTINUE

L'ISM offre des séances de formation générale, obligatoire et (ou) spécialisée en présentiel, en ligne ou en laboratoire de simulation.

Il a pour mandat d'appuyer le personnel de l'Hôpital et les médecins dans la perfection de leurs pratiques.

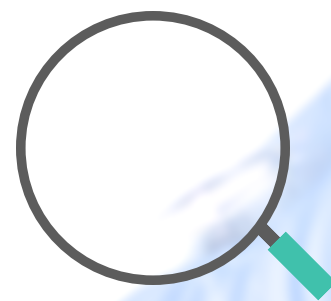


ENSEIGNEMENT

Le Guichet unique appuie l'offre de stages dans un environnement stimulant.

L'ISM coordonne également une gamme de programmes de pré-externat et de résidence médicale et participe périodiquement à des activités étudiantes.

RECHERCHE



RECHERCHE

L'ISM veut améliorer le monde de la santé et la santé du monde par des programmes de recherche collaboratifs.

Ses champs d'intérêt: l'organisation des services de santé, la pédagogie médicale et les comorbidités physiques et mentales.



UNE STRATÉGIE EN TROIS AXES

AXE I



UN PÔLE FRANCOPHONE

- Contribuer à l'amélioration de la santé des communautés francophones.
- Développer un réseau étendu de production, d'intégration et de transfert des savoirs en français.

AXE II



UNE INGÉNIERIE DU SAVOIR

- Promouvoir l'approche collaborative en intégrant les patients-partenaires dans les projets de recherche.
- Faciliter le courtage des savoirs intégrés dans l'enseignement.
- Développer des stratégies d'apprentissage novatrices et des programmes de formation individualisés.

AXE III

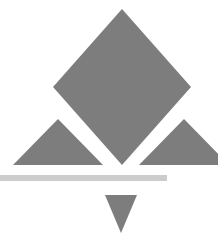


UN CARREFOUR UNIVERSITAIRE

- Offrir des expériences éducatives diversifiées et adaptées.
- Produire, via le Centre d'excellence clinique (CEC) en multimorbidités, de nouvelles connaissances pour le personnel.
- Contribuer à l'augmentation des demandes de stages à Montfort grâce au Guichet unique.



AXE I - UN PÔLE FRANCOPHONE



Nous travaillons en français, et veillons à ce que tous les services soient offerts en français. Le gouvernement de l'Ontario nous a mandaté pour le faire et nous nous y appliquons avec fierté.

I.I Contribuer à l'amélioration de la santé des communautés francophones



L'ISM a mis sur pied des postes de résidences, en français, en obstétrique et gynécologie, en chirurgie générale et en psychiatrie.



L'ISM a géré les stages du pré-externat et de l'externat pour le Programme MD du volet francophone de l'Université d'Ottawa et développé des partenariats visant à augmenter le nombre de places en français.



L'ISM a invité de jeunes leaders francophones et francophiles de partout au Canada à se familiariser avec différentes professions cliniques, techniques, administratives ou à des corps de métiers à l'Hôpital Montfort.



I.II Développer un réseau étendu de production, d'intégration et de transfert des savoirs en français.



L'ISM a organisé et géré nombre d'activités en français visant à parfaire les pratiques du personnel de Montfort et d'ailleurs. Notons, par exemple, Les Journées Montfort, deux jours d'ateliers et de formations médicales en français.



L'ISM a offert l'orientation générale en français, un processus de mise à niveau qui permet aux nouveaux employés de Montfort d'intégrer rapidement leur équipe et d'offrir les meilleurs soins aux patients.



L'ISM a travaillé sur des projets de recherche en français, et les a publiés en français également, une pratique rarissime en matière de recherche.



AXE II - UNE INGÉNIERIE DU SAVOIR

L'ISM est à l'origine des idées et de leur mise en pratique. Il les façonne, par la recherche, et les transmet pour application par l'éducation. Si son modèle est avant-gardiste, ses méthodes de travail le sont tout autant.

II.I Promouvoir l'approche collaborative en intégrant les patients-partenaires dans les projets de recherche.



L'ISM considère le patient comme un partenaire de recherche. Il reconnaît son expertise pratique de la maladie qu'il combat. Ce combat, il le mène donc avec lui, et non en parallèle, dans un laboratoire fermé du monde. Ce nouveau rapport entre le patient et le chercheur reflète l'évolution des méthodes de recherche.



leurs retombées directes en enseignement :

- la Chaire de recherche Montfort en santé mentale;
- la Chaire de recherche Montfort en comorbidités physiques et mentales;
- la Chaire de recherche Montfort sur l'organisation des services de santé.

II.III Développer des stratégies d'apprentissage novatrices et des programmes de formation individualisés.



L'ISM a travaillé à la mise sur pied d'une toute nouvelle Chaire de recherche en pédagogie médicale en vue d'améliorer les stratégies d'apprentissage et d'en développer de nouvelles.



Il a aussi contribué au développement d'une formation pour faciliter l'intégration des nouveaux collègues en fonction de leurs compétences.

Désormais, la formation des instructeurs en simulation est aussi basée sur l'approche par compétences.

II.II Faciliter le courtage des savoirs intégrés dans l'enseignement.



Le projet de Centre d'excellence clinique (CEC) en multimorbidité allie chercheurs et praticiens. Par la mise en place d'équipes multidisciplinaires mobiles en multimorbidité, Montfort, grâce à l'ISM, offrira des services cliniques innovants aux patients multimorbides de la région.



L'ISM s'est démarqué par la qualité de ses trois chaires de recherche et



AXE III - UN CARREFOUR UNIVERSITAIRE



Son partenariat naturel avec l'Hôpital Montfort et son affiliation avec l'Université d'Ottawa font de l'ISM le carrefour par excellence des connaissances et de la pratique.

III.I Offrir des expériences éducatives diversifiées et adaptées.



L'ISM gère tous les programmes de résidences pour médecine familiale, psychiatrie, obstétrique, médecine interne, chirurgie générale et de résidents visiteurs (anesthésie, urologie, etc.) et développement de postes de résidences en obstétrique et gynécologie, en chirurgie générale et en psychiatrie à Montfort.

Le programme de stages et de résidences de l'ISM est désormais reconnu à l'échelle internationale. Plusieurs écoles européennes de sc. infirmières recommandent les stages à Montfort.



L'ISM a brillé par son offre d'ateliers de simulation, tel l'atelier 911 au bureau et développé sa game de simulations virtuelles In-Situ: code bleu, Code blanc et Code orange. Leurs projets ont été présentés au « National Forum on simulation for Quality and Safety », et au 6e colloque sur l'apprentissage par simulation du CNFS.

III.II Produire, via le CEC en multimorbidités, de nouvelles connaissances pour le personnel.



L'ISM a mené des études au cours de l'année afin de déterminer quelles morbidités présentent les patients de Montfort et de développer les formations les mieux adaptées aux besoins.

III.III Contribuer à l'augmentation des demandes de stage à Montfort grâce au Guichet unique



L'ISM a participé au développement de formations aux premiers répondants actuels et en devenir (techniques policières, d'incendie, soins paramédicaux, etc.).



L'ISM, via le Guichet unique, a offert 1877 places de stage à Montfort au cours de la dernière année. Des étudiants ont œuvré dans tous les départements, tant en santé qu'en administration.

QUELQUES CHIFFRES RÉVÉLATEURS



TOP 40
PLUS IMPORTANTS
HÔPITAUX DE RECHERCHE
CANADIENS EN 2017



187 PUBLICATIONS
DE RECHERCHE



16 CLINIENS
CHERCHEURS



47 PROJETS DE
RECHERCHE



9 MIDI-CAUSERIES



384 ÉTUDIANTS EN MÉDECINE
ET RÉSIDENTS



204 SÉANCES
SCIENTIFIQUES



80 CHERCHEURS
ASSOCIÉS



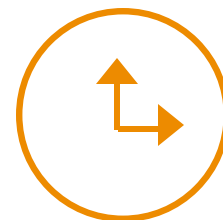
1043 HEURES EN
ORIENTATION



27 CONFÉRENCES
SCIENTIFIQUES



7,5 MILLIONS
EN RECHERCHE



7334 HEURES DE
FORMATION



59 ENTENTES AVEC
LES INSTITUTIONS
D'ÉDUCATION



1877 STAGIAIRES EN SANTÉ
ET EN ADMINISTRATION



10 MÉDECINS EN
ENSEIGNEMENT ET
EN RECHERCHE



12 ESSAIS
CLINIQUES

2197½

JOURS D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

2520½

JOURS D'ENSEIGNEMENT MÉDICAL



DRE KOSZYCKI S'INTÉRESSE AUX MÉTHODES DE TRAITEMENT DE L'ANXIÉTÉ SOCIALE

DES PASSIONNÉS QUI SE DISTINGUENT



Mme Claude Gaudert

Coordonnatrice de l'enseignement- Soins infirmiers

Mme Claude Gaudert a été décorée par le ministère de la Défense Nationale pour son appui de tous les instants auprès des membres des Forces armées canadiennes qui reprennent du service dans les hôpitaux.

Dre Sophie Ziai

Coordonnatrice de l'enseignement professionnel

La Dre Sophie Ziai a été récompensée par le Collège Herzing d'Ottawa pour l'accueil et le soutien exceptionnels offerts aux étudiants du programme Medical Office Administration en stage à l'Hôpital Montfort.



Mme Diane Lachapelle

Coordonnatrice au soutien administratif

Mme Diane Lachapelle a reçu le prix Canopus lors de la plus récente édition du Gala du mérite pour sa contribution exceptionnelle et son professionnalisme dans l'organisation et la gestion des stages en médecine à Montfort.



Dre Lyne Pitre

Directrice de l'enseignement médical

Le Journal Le Droit a reconnu les « réalisations exceptionnelles » et le « rôle déterminant » de Dre Pitre dans dans le progrès de la médecine comme dans celui de nombreux étudiants de la profession. Dre Pitre a reçu le prix Ilios au Gala du mérite pour l'ensemble de son œuvre.





L'APPRENTISSAGE PAR SIMULATION & LA FORMATION 911 AU BUREAU

L'ISM offre aux professionnels comme aux étudiants la possibilité d'expérimenter, sur androïde, de nombreuses techniques et pratiques de soins. L'environnement sécuritaire et à toutes fins pratiques identique à la réalité clinique leur permet de parfaire leurs connaissances et de développer leurs habiletés sans compromettre la santé et le confort d'un vrai patient.

L'équipe de l'ISM et le Dr Richard Waldolf, directeur du programme de simulation, s'en sont inspiré pour développer la **Formation 911 au bureau**. Les médecins qui s'en prévalent apprennent à mieux reconnaître et intervenir dans les situations cliniques critiques au bureau. La Formation connaît déjà un immense succès.

Dr Richard Waldolf
Directeur du programme de simulation





Dianelle Duforest Rey

Cadre de Santé Formateur
Coordination Formation Continue et Stages
Institut de Formation en Soins Infirmiers
La Gaude, France

Nos deux étudiantes sont revenues enchantées de leur stage dans votre hôpital. Elles ne tarissent pas d'éloge sur votre accueil, votre disponibilité et l'attention particulière portée aux étudiants. Elles ont vraiment apprécié votre accompagnement personnalisé et la qualité des moyens mis en œuvre pour leur apprentissage clinique !!!

Je tenais à vous remercier, ainsi que vos équipes pour la qualité de ce que vous avez mis en place pour nos étudiantes. J'espère que nous pourrons renouveler l'expérience l'an prochain, et que ce sera là le début d'un partenariat d'échange bilatéral !

Dre Joanna Bostwick

Directrice de la recherche
Service de l'urgence
Hôpital Montfort

En tant que directrice de la recherche au Service de l'urgence, je suis extrêmement reconnaissante du support obtenu de la part de l'équipe de l'ISM. J'ai récemment reçu une bourse; on m'a épaulé de façon très professionnelle tout au long du processus de d'application. J'ai été frappée par la considération pour mon projet, et particulièrement impressionnée par la rigueur dont ont fait preuve les membres de l'ISM dans la complétion de ma demande. Je me promets de continuer à traiter avec l'équipe de grande qualité de l'ISM dans mes projets à venir.



NOS ÉVÉNEMENTS ANNUELS

Conformément à son double mandat envers l'Hôpital et le gouvernement de l'Ontario, l'ISM organise et gère d'importants événements tout au long de l'année.

Les Journées Montfort

Plus grand rassemblement de médecins francophones hors Québec, Les Journées Montfort proposent, chaque année, près de trente-cinq ateliers et formations accréditées. Les sujets sont toujours accolés à l'actualité, à la réalité des soins d'aujourd'hui et de demain pour améliorer la pratique et ultimement la vie de tous les citoyens. Il s'agit d'un événement d'importance qui témoigne du leadership de l'Institut du Savoir Montfort et des professionnels Franco-Ontariens, tant en recherche qu'en éducation dans le domaine de la santé.

Les entretiens Montfort

L'ISM propose des soirées gratuites au cours desquelles les étudiants se rencontrent et échangent avec des professionnels du monde de la santé. Chaque événement constitue un espace de réseautage, le moteur de collaborations innovantes et inspirantes! La webdiffusion en régions éloignées permet d'enrichir les discussions des particularités régionales propres à chacun.

Le Gala du mérite Montfort

L'ISM coordonne la tenue du Gala du mérite, une soirée de remises de prix ponctuée de numéros artistiques, de rire et d'émotion. Cette activité de reconnaissance souligne non seulement l'excellence des collègues mais elle fait rayonner le talent de nos pairs.



Dr André Bilodeau

Chef de la direction de l'ISM

Les
**Journées
Montfort**
2018



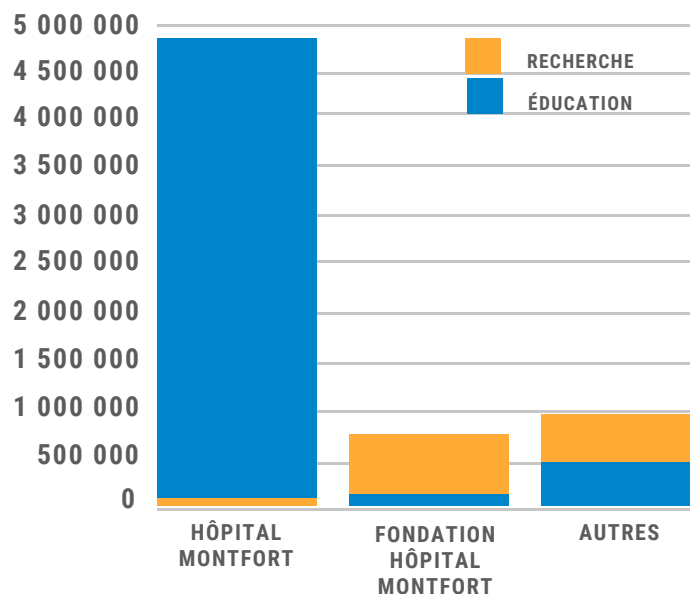
NOS FINANCES



L'ISM a terminé son exercice 2017-2018 en dégageant des **surplus de 125 165\$** (843 328\$ 2016-2017). Parmi les éléments qui ont contribué à ces surplus, mentionnons, notamment, la demande accrue pour nos formations les plus rentables et l'augmentation de nos activités d'essais cliniques.

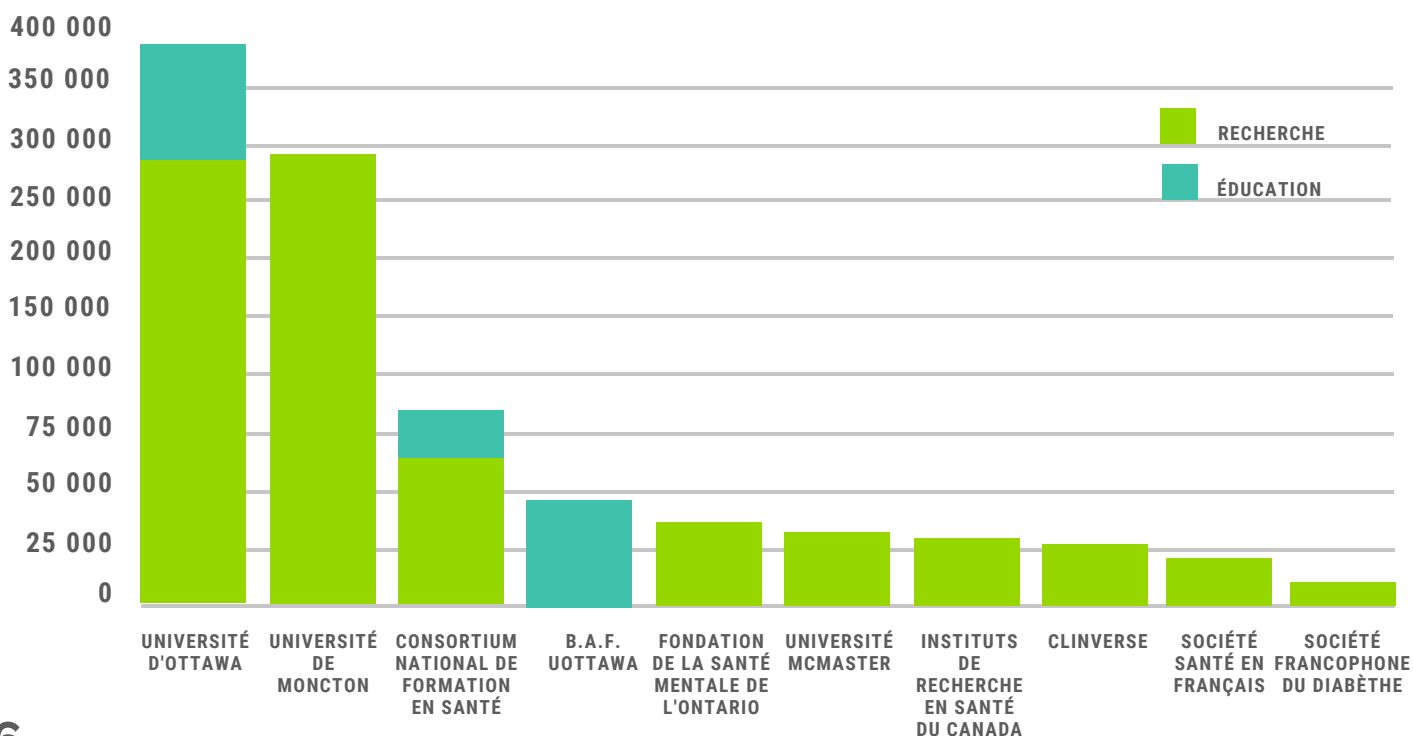


RÉPARTITION DES REVENUS



10 PLUS GRANDES SOURCES DE REVENU

HORMIS L'HÔPITAL MONTFORT ET LA FONDATION DE L'HÔPITAL MONTFORT



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



LUCIE VILLENEUVE, présidente

MME VILLENEUVE POSSÈDE UNE MAÎTRISE EN GESTION DES SERVICES DE SANTÉ. ELLE A ÉTÉ À L'EMPLOI DE L'HÔPITAL MONTFORT DURANT PLUS DE 35 ANS, UNE VASTE EXPÉRIENCE DONT ELLE SAIT FAIRE PROFITER L'ISM.



JEAN-JACQUES BLAIS, vice-président

M. BLAIS ŒUVRE POUR MBM, UNE FIRME EXPERTE EN PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. SON EXPERTISE EN MATIÈRES JURIDIQUE, EN RELATIONS AVEC LE GOUVERNEMENT, EN ADMINISTRATION PUBLIQUE ET EN GOUVERNANCE FONT DE LUI UN ATOUT INESTIMABLE POUR L'ISM.



NANCY RHÉAUME, trésorière

MME RHÉAUME EST DIRECTRICE DE LA GESTION DES RISQUES POUR LA MONNAIE ROYALE DU CANADA. SES 20 ANS D'EXPÉRIENCE EN GESTION DE RISQUES COMME EN DÉVELOPPEMENT DE CONTRÔLES INTERNES LUI PERMETTENT DE JETER UN Oeil AVISÉ AUX OPÉRATIONS DE L'ISM.



MICHEL TREMBLAY, secrétaire

M. TREMBLAY EST DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA SOCIÉTÉ SANTÉ EN FRANÇAIS. IL S'INVESTIT DEPUIS PLUS DE 35 ANS DANS LA GESTION ET L'ACCÈS AUX SERVICES EN FRANÇAIS, AU PROFIT DE TOUTES LES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES À TRAVERS LE PAYS.



CÉLINE MONETTE, administratrice

MME MONETTE EST DIRECTRICE GÉNÉRALE DES MÉDECINS FRANCOPHONES DU CANADA. SES 25 ANNÉES D'EXPÉRIENCE EN SANTÉ ET SES CONNAISSANCES EN DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES ONT UNE VALEUR INESTIMABLE POUR L'ISM.



PIERRE-PAUL NOREAU, administrateur

M. NOREAU EST PRÉSIDENT ET ÉDITEUR DU QUOTIDIEN LE DROIT. AVEC PLUS DE 40 ANS D'EXPÉRIENCE EN INFORMATION, IL APPORTE À L'ISM UNE EXPERTISE DANS LE DOMAINE DES COMMUNICATIONS, DES RELATIONS PUBLIQUES, DE L'ÉTHIQUE ET DE LA GESTION DE CRISE.



WILLIAM HOGG, administrateur

DR HOGG EST PROFESSEUR ET CONSEILLER PRINCIPAL EN RECHERCHE AU DÉPARTEMENT DE MÉDECINE FAMILIALE DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA. IL A RÉCEMMENT SIÉGÉ AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CMFC EN TANT QUE PRÉSIDENT DE LA SECTION DES CHERCHEURS.



JEAN-PHILIPPE CARON, administrateur

M. CARON EST CHEF INSPECTEUR ET DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA SÉCURITÉ AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES. IL A ÉGALEMENT ŒUVRÉ POUR LES FORCES ARMÉES CANADIENNES, EN INGÉNIERIE-CONSEIL ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR.



BERNARD LEDUC, administrateur

DR BERNARD LEDUC EST PDG DE L'HÔPITAL MONTFORT DEPUIS 2010. JUSQU'ALORS, IL ÉTAIT MÉDECIN-CHEF DE L'HÔPITAL. DR LEDUC CUMULE PLUS DE 27 ANNÉES DANS LA PRATIQUE DE LA MÉDECINE FAMILIALE. PASSIONNÉ, IL SIÈGE SUR DE NOMBREUX CONSEILS D'ADMINISTRATION.



JOHN JOANISSE, administrateur

DR JOANISSE A PRATIQUÉ LA MÉDECINE FAMILIALE DURANT NOMBRE D'ANNÉES. À MONTFORT, IL S'EST PARTICULIÈREMENT INTÉRESSÉ À LA GÉRIATRIE ET À LA MÉDECINE DE RÉADAPTATION, AVANT D'ÊTRE NOMMÉ MÉDECIN CHEF PUIS VICE-PRÉSIDENT DES AFFAIRES ACADÉMIQUES.



INSTITUT DU SAVOIR MONTFORT

713, ch. Montréal Rd.
Ottawa, ON K1K 0T2
K1K 0T2



Savoir Montfort